

# BUSINESS INTELLIGENCE ASVZ GROEP



*Alles moet zo simpel mogelijk gemaakt worden, maar  
niet simpeler.*

*Albert Einstein*



Joris van Wijngaarden, directeur financiën en informatisering.

## De ASVZ Groep...

- ✓ landelijk werkende organisatie
- ✓ samenwerkingsverband van 8 stichtingen
- ✓ ongeveer 12.500 personeelsleden
- ✓ groei naar meer dan 700 gebruikers “BI”
- ✓ meer dan 400 miljoen euro aan budget
- ✓ de top10 van zorgorganisaties in Nederland



...werkzaam in de zorgsector!!!

## Shared Service Centrum PLUS...

- ✓ nieuw concept? ...al meer dan 10 jaar in bedrijf!
- ✓ problemen opgelost (besturingsmodel)
- ✓ voordelen behaald
  - ✓ innovatie en ontwikkeling
  - ✓ informatie en kennis
  - ✓ schaalgrootte (kostenvoordeel)
- ✓ maatwerk is noodzakelijk en mogelijk
- ✓ ook voor elementen uit de core business
- ✓ continuïteit en kwaliteit dienstverlening

...de plus: integratie zorg en bedrijfsvoering!

## Presteren in de zorg...

- ✓ cultuur van openheid over reilen en zeilen
- ✓ verwachtingen en resultaten dicht bij verantwoordelijken leggen
- ✓ BI systeem ondersteunt managementgedachte
  - ✓ niet alleen de top van de organisatie
  - ✓ ook op operationeel zorgniveau
  - ✓ en rond de zorg opgebouwd

...de mens staat centraal.

## Resultaat en proces...

- ✓ werken vanuit de vraag (marktwerking)
- ✓ invoering van scorecarding
- ✓ samenhangende prestatie-indicatoren
  - ✓ balanced scorecard – keuze, organisatiecockpit
  - ✓ inrichting op maat zorgsector, zorgproces scorecard
- ✓ benchmark intern en organisaties

...sturen op uitkomsten, kennis verwerven en doelstellingen halen!

## Wat is onze kracht...

- ✓ BI is een strategisch product
- ✓ functionaliteit BI (één informatieportaal)
- ✓ laag in de organisatie gebracht (acceptatie is hoog)
- ✓ flexibel systeem, maatwerk organisaties
- ✓ de mens staat centraal (klankbordgroepen)

...rond de zorg opgebouwd!

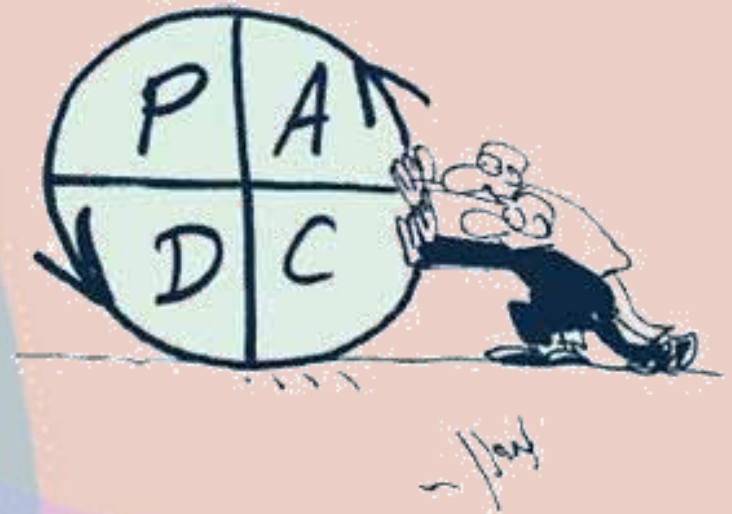
## Wat kan beter...

- ✓ zorg transparant maken
- ✓ kwaliteit waarborgen
- ✓ digitaliseren HKZ (proces volgen en meten)
- ✓ BI systeem tot op individueel niveau
  - ✓ de cliënt (kwaliteit van leven)
  - ✓ de medewerker (kwaliteit van arbeid)
  - ✓ de professional (kwaliteit van zorg)

...informatievoorziening afstemmen op  
resultaatgericht sturen.

## Waarborg voor kwaliteit...

- ✓ zorgproces
  - ✓ HKZ certificering
- ✓ bedrijfsvoering
  - ✓ ISO certificering



...borgen in certificering, bewuste keuze.