

BUSINESS INTELLIGENCE ASVZ GROEP



*Alles moet zo simpel mogelijk gemaakt worden, maar
niet simpeler.*

Albert Einstein



Joris van Wijngaarden, directeur financiën en informatisering.

De ASVZ Groep...

- ✓ landelijk werkende organisatie
- ✓ samenwerkingsverband van 8 stichtingen
- ✓ ongeveer 12.500 personeelsleden
- ✓ groei naar meer dan 700 gebruikers “BI”
- ✓ meer dan 400 miljoen euro aan budget
- ✓ de top10 van zorgorganisaties in Nederland



...werkzaam in de zorgsector!!!

Shared Service Centrum PLUS...

- ✓ nieuw concept? ...al meer dan 10 jaar in bedrijf!
- ✓ problemen opgelost (besturingsmodel)
- ✓ voordelen behaald
 - ✓ innovatie en ontwikkeling
 - ✓ informatie en kennis
 - ✓ schaalgrootte (kostenvoordeel)
- ✓ maatwerk is noodzakelijk en mogelijk
- ✓ ook voor elementen uit de core business
- ✓ continuïteit en kwaliteit dienstverlening

...de plus: integratie zorg en bedrijfsvoering!

Presteren in de zorg...

- ✓ cultuur van openheid over reilen en zeilen
- ✓ verwachtingen en resultaten dicht bij verantwoordelijken leggen
- ✓ BI systeem ondersteunt managementgedachte
 - ✓ niet alleen de top van de organisatie
 - ✓ ook op operationeel zorgniveau
 - ✓ en rond de zorg opgebouwd

...de mens staat centraal.

Resultaat en proces...

- ✓ werken vanuit de vraag (marktwerking)
- ✓ invoering van scorecarding
- ✓ samenhangende prestatie-indicatoren
 - ✓ balanced scorecard – keuze, organisatiecockpit
 - ✓ inrichting op maat zorgsector, zorgproces scorecard
- ✓ benchmark intern en organisaties

...sturen op uitkomsten, kennis verwerven en doelstellingen halen!

Wat is onze kracht...

- ✓ BI is een strategisch product
- ✓ functionaliteit BI (één informatieportaal)
- ✓ laag in de organisatie gebracht (acceptatie is hoog)
- ✓ flexibel systeem, maatwerk organisaties
- ✓ de mens staat centraal (klankbordgroepen)

...rond de zorg opgebouwd!

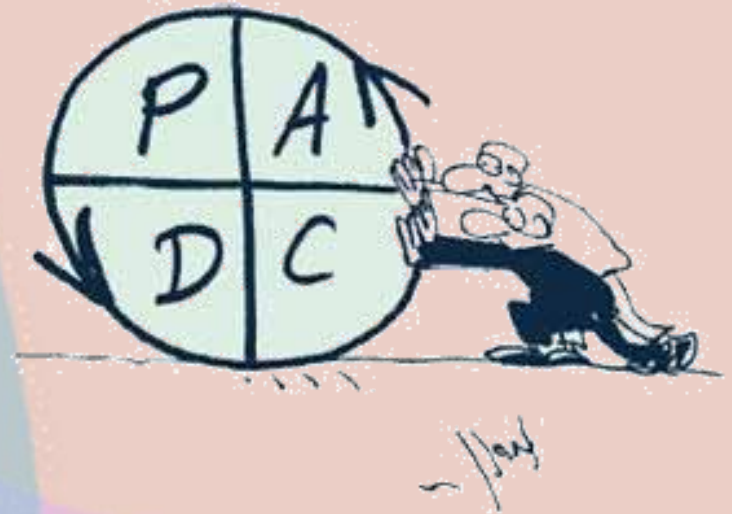
Wat kan beter...

- ✓ zorg transparant maken
- ✓ kwaliteit waarborgen
- ✓ digitaliseren HKZ (proces volgen en meten)
- ✓ BI systeem tot op individueel niveau
 - ✓ de cliënt (kwaliteit van leven)
 - ✓ de medewerker (kwaliteit van arbeid)
 - ✓ de professional (kwaliteit van zorg)

...informatievoorziening afstemmen op
resultaatgericht sturen.

Waarborg voor kwaliteit...

- ✓ zorgproces
 - ✓ HKZ certificering
- ✓ bedrijfsvoering
 - ✓ ISO certificering



...borgen in certificering, bewuste keuze.