



BI in het hart van de zaak

Presentatie BI Award 2006-2007

22 februari 2007 Haarlem

Erwin van Dongen, manager systeemontwikkeling & business intelligence

Agenda

- **Visie op BI**
- **De organisatie**
- **De BI-omgeving**
- **Bereikte resultaten**
- **De toekomst**

Visie op BI (1)

- **BI wordt gezien als een strategisch middel om zowel financiële resultaten als processen te verbeteren en zo concurrentieel voordeel te behalen.**
- **BI wordt concernbreed ingezet en wordt vanuit één centraal punt (het BICC) vormgegeven**
- **BI wordt ingezet voor alle vormen van informatie (operationeel, tactisch en strategisch), het transactiesysteem beperkt zich tot transacties**

Visie op BI (2)

- **Beheersmaatregelen rondom het datawarehouse zijn minimaal van even groot belang als bij het transactiesysteem, dit wordt getoetst middels EDP audits**
- **Informatie wordt centraal ontsloten via een webportaal waarbij iedereen toegang heeft tot (nagenoeg) alle informatie**

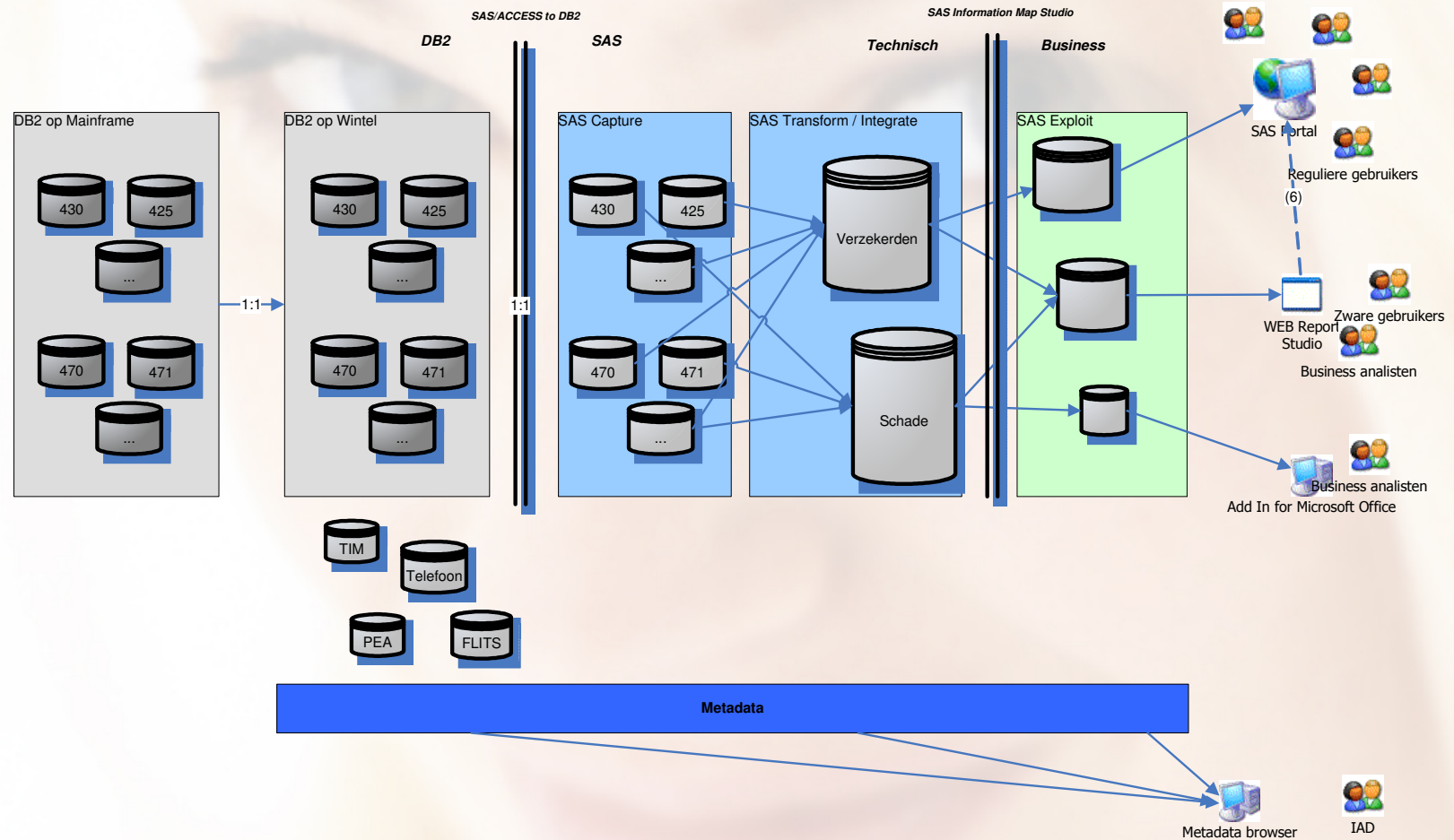
De organisatie

- **ICT gecombineerd met businesskennis vervult een voortrekkersrol binnen BI**
- **Op voorspraak van de RvB sinds 1998 bij OZ een centraal BI Competence Center**
- **7 Medewerkers met verschillende achtergronden**
- **Positionering als stafafdeling binnen Financiën en ICT** (nu onderdeel van systeemontwikkeling & BI)
- **Spin in het informatieweb**

De BI omgeving (1)

- **SAS wordt ingezet als end-to-end tool voor datawarehousing en BI**
 - ETL-processen worden vormgegeven met SAS Data Integration Studio
 - Rapportages, analyses, applicaties en OLAP gebeurt m.b.v. SAS Enterprise Guide, SAS WebReport Studio en SAS OLAP Cube Studio
 - Voor het informatieportaal wordt gebruik gemaakt van SAS Enterprise Information Portal
- **Informatie is beschikbaar via het portaal in de vorm van scorecards, rapportages en applicaties en beperkt middels datamarts voor naderde analyse**

De BI omgeving (2)



Bereikte resultaten (1)

- **Verbeterde processen doordat BI hierin inzicht verschaft**
 - betere telefoonafhandeling (korter/minder doorverbinden) door het beschikbaar hebben van informatie (uit zich ook in de klantwaardering)
 - verbeterde doorlooptijd van mutaties door strakke monitoring
- **Betere financiële resultaten**
 - verbeteringen in het verdeelmodel bewerkstelligd op basis van informatie uit analyses waardoor zo'n € 5 miljoen extra budget binnenkomt
 - beter inzicht in de winstgevendheid van collectiviteiten waardoor deze kan worden verbeterd

Bereikte resultaten (2)

- **Betere/efficiëntere/goedkopere zorg door bieden van spiegelinformatie aan zorgverleners**
 - huisartsen inzicht geven in voorschrijfgedrag waardoor andere (even goede maar goedkopere) medicijnen worden voorgeschreven
- **Minder personeel benodigd voor in- en externe informatievoorziening**
 - meerdere FTE's binnen verschillende afdelingen waren bezig met informatievoorziening
 - minder programmeercapaciteit benodigd voor de transactiesystemen

De toekomst

- **Sturen op cijfers strakker vormgeven door onder andere het gebruik van de informatie te monitoren**
- **Elkaar meer aanspreken op de cijfers/resultaten**
- **Verder terugdringen van de hoeveelheid informatie en tevens de inzichtelijkheid verder vergroten**
- **Meer prospectieve informatie**