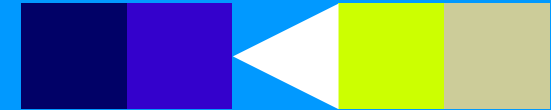




VOOR REÏNTEGRATIE EN TIJDELIJK INKOMEN



# UWV, Bezwaar & Beroep



- 1500 medewerkers, 17 regio's
- 120.000 bezwaar, beroep en hoger beroep procedures per jaar op het gebied van WW, WAO en ZW
- 70% personeel HBO/Universitair (juridisch, artsen en arbeidsdeskundigen)
- Budget € 120 miljoen
- In 2002 ontstaan uit megafusie (8 systemen, meer dan 50 vestigingen, grote verschillen in werkproces, onaanvaardbaar hoge werkvoorraad)

# Randvoorwaarden voor succes



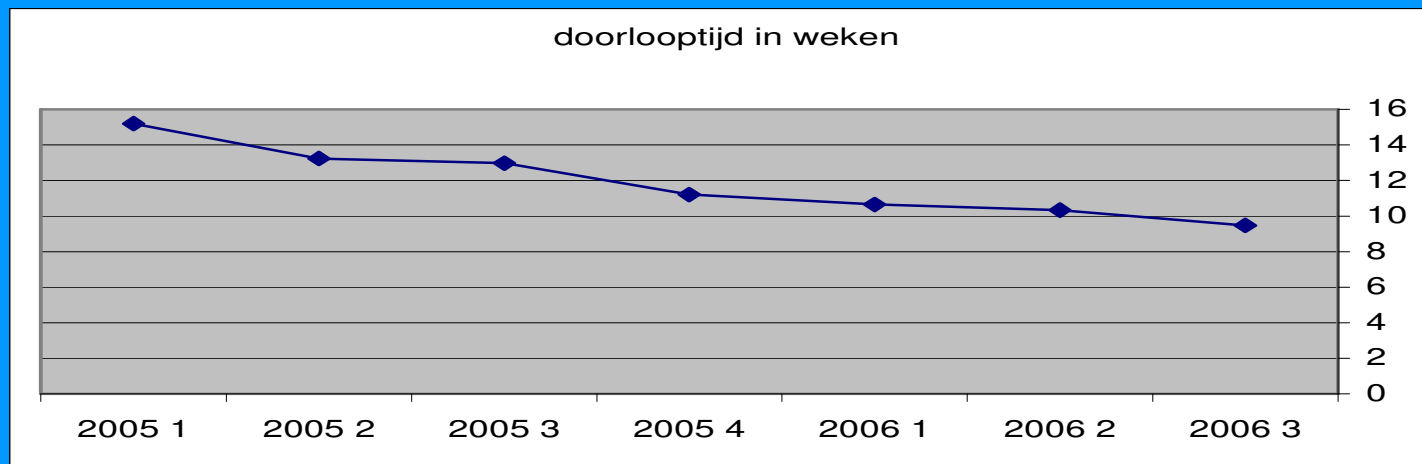
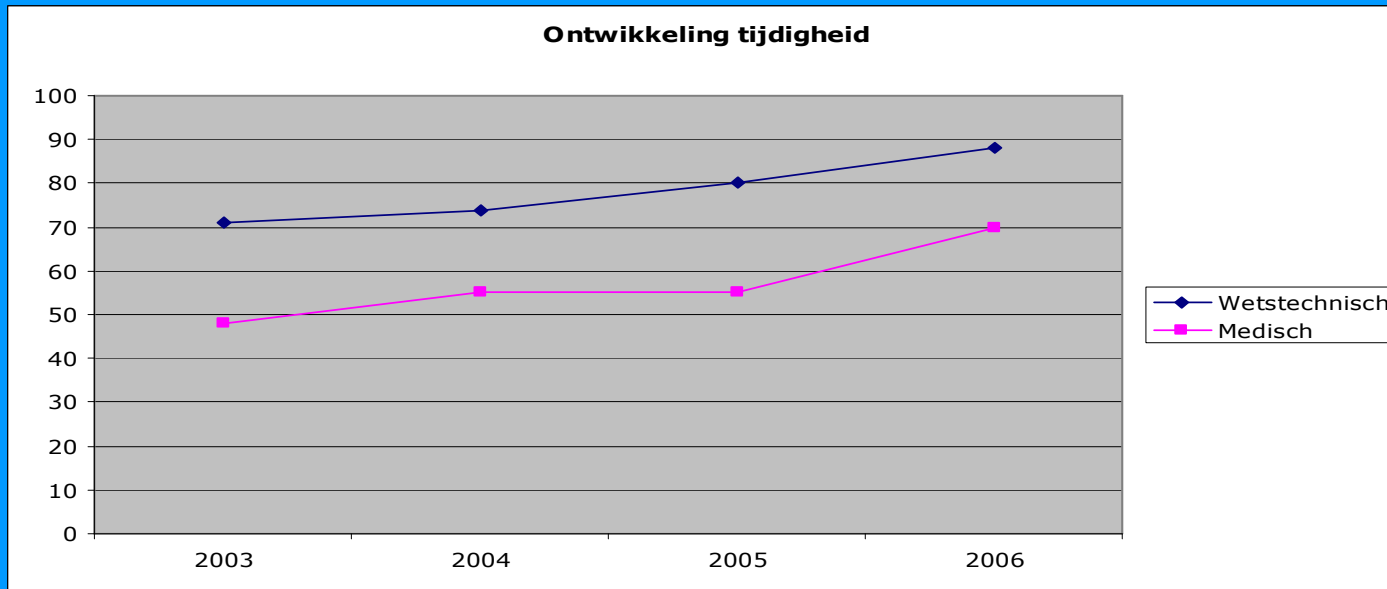
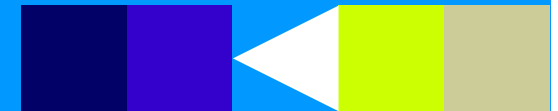
- Eenduidig functiegebouw
- Heldere procesgang met normering
- Ondersteunend workflowsysteem (HIP, MIV)
- Draagvlak bij (top)management
- Capaciteit voor operationeel beheer
- Project Goed Gebruik HIP
- Luisteren naar de werkvloer
- Implementatiesnelheid oplossing
- Software product van Anago inclusief hosting

# NU

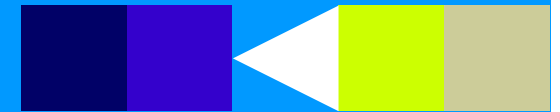


- Informatie beschikbaar op 4 niveau's
- Geen discussie meer over de betrouwbaarheid van cijfers
- Dagelijks gebruik op alle managementniveau's
- Volledig ingevoerd kwaliteitsmeetsysteem
- Aandacht voor procesinnovatie
- Focus op de klant

# Resultaten

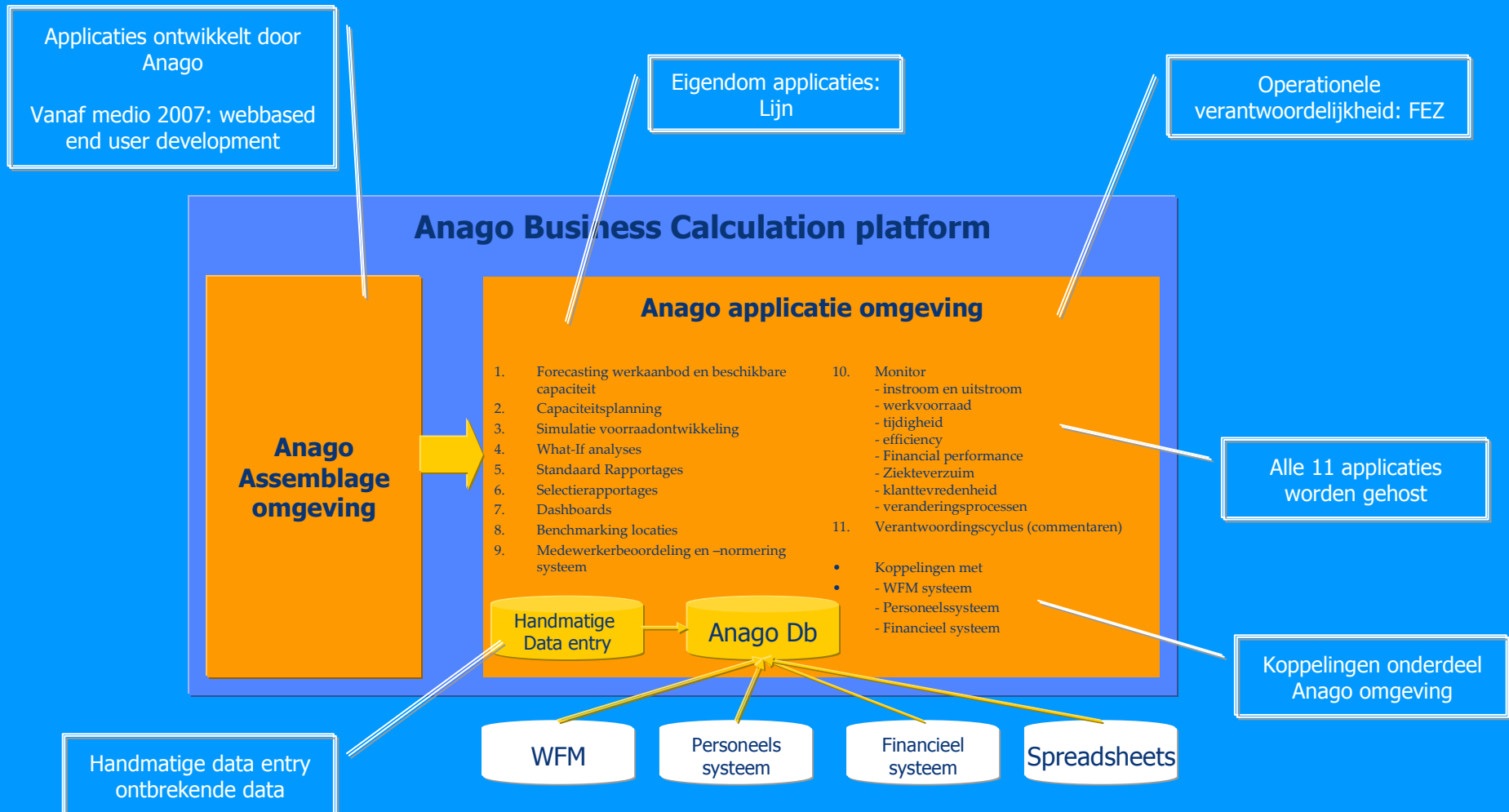
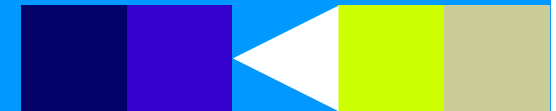


# SCOPE BI



- Instroom
- Uitstroom
- Werkvoorraad
- Tijdigheid afhandeling
- Efficiency
- Ziekteverzuim
- Klanttevredenheid
- Klachten
- Financieel
- Prognose werkaanbod
- Prognose personeel
- Capaciteitsplanning
- What-if analyses
- Benchmarking
- Standaard rapportages
- Selectie rapportages
- Dashboard
- Verantwoordingscyclus

# BI OMGEVING & ORGANISATIE

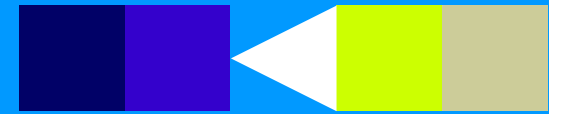


# Toekomst



- Blijven innoveren
- Werkgroep met gebruikers
- Gebruik blijven maken van ontwikkelingen op ict-gebied
- Cost accounting





VOOR REÏNTEGRATIE EN TIJDELIJK INKOMEN

